

Plano Aurora Gold

Termos e Condições Gerais

(A 07 de Janeiro de 2016)

ELEMENTUM PORTUGAL, LDA

Número de Registo Comercial: 510034217
Número de Identificação Fiscal: 510034217
Diretor Executivo: Armando Pinto
Morada: Rua de Santo André, C.C. Parque da Cidade 2º Piso Loja K, 4560-221 Penafiel
Telefone: +351 255 214 495
Fax: +351 255 214 495
E-mail: geral@elementum.pt
Internet: <http://www.elementum.pt>

Cláusula 1 Âmbito de Aplicação

1. A Elementum Portugal, Lda (doravante designada por „Elementum“) é uma sociedade por quotas de responsabilidade limitada (Lda), especializada no comércio de metais preciosos e serviços. A Elementum comercializa metais preciosos e proporciona a sua venda e reaqusição. Neste contrato, a expressão "barras de Ouro" significa barras de Ouro 999.9/1000, pesando cada uma 100g. Os metais preciosos adquiridos pelo cliente, sob a forma da totalidade das barras de ouro de 100g ou sob a forma de propriedade parcial, são depositados em cofre de alta segurança através da Elementum International AG, na Suíça. Este cofre de alta segurança é independente do sistema bancário geral e pode ser visitado pessoalmente pelo cliente, em qualquer momento, mediante notificação prévia e em cumprimento com as regulamentações de segurança internas. Assim, os metais preciosos adquiridos são depositados em instalações controladas federalmente e isentas de taxas. A Elementum não administra carteiras e não oferece investimentos.
2. Todos os serviços e atividades da Elementum são realizados exclusivamente com base nestes termos e condições. Não são aprovados e serão rejeitados explicitamente outros tipos de soluções acordados com o cliente; a título excecional, estes são válidos apenas se a Elementum tal aprovar e o confirmar explicitamente por escrito.
3. Adicionalmente, a lista de taxas/preços e de serviços da Elementum aplica-se na sua versão atual.

Cláusula 2 Cliente

1. Toda a pessoa coletiva e pessoa singular tendo completado 18 anos de idade pode tornar-se cliente.
2. Contratos por conta de ou em nome de uma pessoa que, por si própria não é capaz de celebrar um contrato, podem ser celebrados pelo seu representante legal.
3. Acessoriamente, a Elementum reserva-se o direito e é livre de rejeitar o pedido de um cliente sem apresentar justificação.

Cláusula 3 Identificação do cliente e Lei de Prevenção do Branqueamento de Capitais

1. Uma vez que a Elementum é obrigada a cumprir a Lei de Prevenção do Branqueamento de Capitais e de Financiamento ao Terrorismo, bem como outras regulamentações acerca da identificação e verificação do cliente, o cliente é obrigado a fornecer os documentos e informação necessários, bem como todas as divulgações requeridas à Elementum ou aos seus parceiros contratuais (consultor de Metais Preciosos). Mesmo sem um pedido explícito, o cliente é obrigado a fornecer uma cópia digital do seu documento de identificação pessoal ou passaporte com fotografia e os dados relativos ao seu nome, local de nascimento, data de nascimento, cidadania, morada da residência ou sendo pessoa colectiva através da identificação de pessoa colectiva, de certificado do registo comercial ou, no caso de não residentes em território nacional de documento equivalente, de acordo com a prevenção do branqueamento de capitais (Lei 25/2008, de 5 Junho).
2. Estão sujeitas à aplicação das disposições da Lei 25/2008 de 5 de Junho todas as instituições ou entidades identificadas nos artigos 3º, 5º e 6º.).

Cláusula 4 Celebração de contrato

1. Com o login de cliente no website da Elementum, o cliente pode preencher e confirmar online o documento “Aplicação Aurora Gold”. Em simultâneo, o cliente deve confirmar os termos gerais e condições atuais e a lista de preços/taxas para a aquisição e venda juntamente com a declaração de aceitação. Adicionalmente, o cliente deve fazer o upload de uma cópia digital do seu documento de identificação pessoal ou passaporte válidos. Esta aplicação representa uma aplicação vinculativa para a Elementum após o prazo de 14 dias para o direito de cancelamento/denúncia, como exposto na Cláusula 5. Acessoriamente, a Elementum reserva-se o direito e é livre de rejeitar o pedido de um cliente sem apresentar justificação.
2. O contrato é considerado válido após a primeira encomenda do cliente, a aceitação por parte da Elementum, o pagamento do (s) produto (s) requisitado (s) para a conta bancária da Elementum e a entrega dos metais preciosos requeridos no cofre de alta segurança mencionado na Cláusula 1.

Cláusula 5 Direito de cancelamento

EXCLUSÃO DO DIREITO DE REVOGAÇÃO AO EXECUTAR UM CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE METAIS PRECIOSOS ATRAVÉS DO WEBSITE DA ELEMENTUM (ONLINE)

O Ouro é um metal precioso, cujo valor depende da flutuação dos mercados financeiros, sobre os quais a Elementum não tem qualquer influência ou sobre o que possa ocorrer durante o período do prazo de revogação. Pelo que, ao abrigo do disposto no artigo 2º alínea a) e 17º n.º 1 alínea b), do Decreto Lei 24/2014 de 14 de Fevereiro, salvo acordo das partes em contrário, o consumidor não pode resolver o contrato. A requisição do cliente para aquisição de metais preciosos torna-se vinculativa assim que a Elementum a tenha recebido e não pode, depois disso, ser denunciada. Quaisquer direitos de revogação adicionais por parte do cliente não são afetados por isso, tais como outros contratos com a Elementum, p. ex. depósito de metais preciosos, cujas informações são prestadas separadamente.

DIREITO DE REVOGAÇÃO LEGAL PARA CONSUMIDORES NA IMPLEMENTAÇÃO DE UM PLANO AURORA GOLD ATRAVÉS DO WEBSITE DA ELEMENTUM (ONLINE):

No caso de contrato de implementação de um Plano Aurora Gold através do website da Elementum, ou seja, online e onde o cliente é um consumidor, o contrato pode ser resolvido nos termos legais. A revogação deste contrato, poderá não afectar o outro contrato executado para aquisição de ouro.

Início da informação de revogação sobre a TAXA DE IMPLEMENTAÇÃO do PLANO AURORA GOLD

Pode cancelar esta solicitação do Plano Aurora Gold num prazo de **14 dias** sem apresentar justificação, através de declaração expressa por escrito (p. ex. carta, fax, e-mail). O prazo tem início após a receção desta informação por escrito. O envio oportuno da revogação considerar-se-á suficiente para o cumprimento do termo de revogação. A revogação deve ser enviada para: **Elementum Portugal, Lda, Rua de Santo André, C.C Parque da Cidade, 2º Piso Loja K, 4560-221 Penafiel, e-mail: info@elementum.pt**

Consequências da revogação:

No caso de uma revogação efetiva, os benefícios mutuamente recebidos deverão ser devolvidos e, nesse caso, os lucros derivados (p. ex. juros) serão reembolsados. Se efetuou a transferência relativa à taxa de implementação ou a outros pagamentos para a Elementum Deutschland, transferir-lhe-emos esses valores para a sua conta no prazo de 7 dias úteis, em caso de revogação efetiva. O prazo tem início, para si, com o envio da declaração de revogação e, para nós, com a receção da mesma.

Fim da informação sobre revogação

Abaixo, a Elementum fornece o exemplar do formulário de revogação:

Exemplar do formulário de revogação

(Se pretende cancelar o contrato, preencha este formulário e envie-o para nós)

- Para: Elementum Portugal, Lda , Rua de Santo André, C.C Parque da Cidade, 2º Piso Loja K, 4560-221 Penafiel, e-mail: info@elementum.pt

- Por este meio, Eu/Nós (*) venho/vimos (*) cancelar o contrato celebrado relativamente à aquisição dos seguintes bens e/ou serviços

- Requerido em (*)/recebido (*) em

- Nome do cliente

- Morada do cliente

- Assinatura do cliente (apenas em papel)

- Data

(*) Eliminar o que não interessa

Cláusula 6 Duração do contrato, Montante mínimo de investimento e denúncia

1. O contrato relativo à implementação e administração de um Plano Aurora Gold é válido por período de tempo indefinido. Não existe obrigação por parte do cliente em efetuar aquisições. É permitido ao cliente aumentar ou diminuir os seus pagamentos mensais. A alínea 3 da Cláusula 8 fornece informações importantes a este respeito.
2. Ambas as partes podem cancelar este contrato a qualquer momento no final do mês, com um período de carência de 4 semanas. O direito a cancelamento/denúncia extraordinária não será afetado.
3. Em caso de cancelamento, a Elementum tem o direito de ou entregar as detenções em barras de ouro ao cliente, ou de fazer uma transferência bancária do seu valor para o cliente.
4. O cliente pode ver as suas detenções em barras de ouro , em qualquer momento, online e, assim, pode igualmente vendê-las ou iniciar uma entrega. Quando o cliente não possuir mais detenções em barras de ouro, não ocorrem potenciais despesas de funcionamento para a manutenção do contrato.

Cláusula 7 Taxas de implementação

1. Existe uma taxa para a abertura de um depósito de armazenamento. Estas taxas podem ser consultadas na lista de preços/taxas atual da Elementum . Esta taxa será cobrada, o mais tardar, após o período de 14 dias para denúncia ter expirado.
2. No caso de cancelamento antecipado do Plano Aurora Gold, após os 14 dias para o direito de denúncia, o cliente não tem direito à restituição destas taxas.

Cláusula 8 Aquisição dos metais preciosos

1. Após a confirmação dos termos gerais e condições e da lista de preços/taxas para aquisição e venda, é gerada automaticamente uma transferência monetária relativa ao armazenamento em depósito. Após a receção da taxa e uma vez expirado o prazo de denúncia, o cliente tem o direito de participar no Plano Aurora Gold da Elementum.
2. Com cada pagamento na conta bancária do Plano Aurora Gold da Elementum, mencionando o seu número de cliente, o cliente dá ordem para aquisição de metais preciosos físicos (ouro 999.9/1000) sob a forma de barras de uma refinaria reconhecida ou partes de uma barra (aquisição de bens incertos, respetivamente "bens fungíveis"). A unidade mínima para aquisição é de 1/100 gramas.
3. O cliente pode dar ordem de aquisição em qualquer momento, desde que não exista um volume de encomenda mínimo de tempo limitado. O valor mínimo de encomenda é de 50 Euros. A Elementum não é obrigada a seguir os limites de preço.

4. A Elementum adquire metais preciosos duas vezes por mês. No caso de o dinheiro do cliente chegar à conta de ouro da Elementum até ao quinto dia do mês, a aquisição de prata é realizada, o mais tardar, nos três dias seguintes ao quinto dia do mês. No caso de o dinheiro do cliente chegar à conta da prata até ao 20º dia do mês, a aquisição de ouro é realizada nos três dias seguintes após o 20º dia do mês.
5. A base de incidência do preço a que o cliente adquire ouro à Elementum, a média diária de preços por unidade de ouro é denominada em Euros. A taxa de câmbio subjacente entre o dólar norte-americano (US\$) e o Euro (EUR) é exibida no website <http://www.24hgold.com>. Este preço sofrerá um aumento em favor da Elementum relativo à percentagem que está definida na lista de preços/taxas. O cliente pode consultar o preço de aquisição exato do ouro adquirido na sua vista geral do depósito de armazenamento na sua área de login interna e protegida.
6. Uma vez que a aquisição de metais preciosos apenas pode ocorrer após a receção do dinheiro, e como o preço do ouro flutua diariamente, bem como a taxa de câmbio do Euro, o cliente aceita uma determinação de preço de aquisição subsequente.
7. As participações em ouro do cliente são acumuladas a cada aquisição e apresentadas eletronicamente ao cliente na sua área de login interna e protegida no website da Elementum. A confirmação da aquisição de metais preciosos é realizada, o mais tardar, 5 dias após a aquisição e será disponibilizada ao cliente na sua área de login interna e protegida no website da Elementum. A fatura relativa à aquisição de metais preciosos é disponibilizada ao cliente na sua área de login interna e protegida no website da Elementum após a entrega das barras de ouro físicas no cofre isento de taxas.

Cláusula 9 Transferência de propriedade

1. A Elementum transfere a propriedade dos metais preciosos adquiridos, concedendo total propriedade e/ou propriedade parcial (com outros clientes) do depósito coletivo de metais preciosos. A propriedade única/total e/ou propriedade parcial dos metais preciosos depositados mantém-se sempre com o cliente. A transferência de propriedade é realizada com a concessão de posse construtiva/indireta dos metais preciosos adquiridos pelo cliente no momento da entrega física no cofre de alta segurança. As partes declaram a aceitação desta transferência de propriedade a partir deste momento.
2. A Elementum pode entregar ao cliente as suas quantidades detidas. Uma entrega física de barras de ouro detidas parcialmente não pode ser realizada se a sua detenção parcial for inferior a 100g. O cliente pode receber o valor das vendas da propriedade parcial se tiver sido dada ordem de venda. Igualmente, o cliente pode sempre adquirir a quantidade em falta para atingir os 100g em barra de ouro de forma a ser-lhe entregue uma barra completa.

Cláusula 10 Depósito

1. Com a ordem para aquisição de metais preciosos, o cliente dá, simultaneamente, ordem à Elementum para entrega dos metais preciosos adquiridos no cofre de alta segurança e para aí os depositar através da Elementum Internacional. É permitido o depósito coletivo.
2. O depósito é faturado na conta do cliente e com o direito de o cliente deter partes da totalidade (propriedade parcial) num cofre de alta segurança isento de impostos e taxas na Suíça. Salvo acordado em contrário, a seleção do cofre de alta segurança respetivo é da responsabilidade da Elementum. O contrato de depósito inclui igualmente seguro contra danos e roubo.
3. A Elementum prepara uma vista geral do depósito de armazenamento das participações em barras de ouro reais do cliente com cada alteração relativa à participação (taxa de aquisição, venda ou depósito), em termos da sua propriedade parcial e que estará disponível ao cliente para transferência na sua área de login interna e protegida no website da Elementum. As participações serão apresentadas com quatro casas decimais. Sem uma reclamação por escrito por parte do cliente no prazo de 14 dias após cada alteração na sua vista geral de depósito de armazenamento, a Elementum considera-a correta e vinculativa.

Cláusula 11 Reaquisição

1. O cliente pode sempre reclamar à Elementum a reaquisição de partes ou totalidade das suas participações de metais preciosos. Tal reaquisição pode apenas ser reclamada através do formulário respetivo na área de login interna e protegida do cliente no website da Elementum.
2. A Elementum realizará a reaquisição no prazo de três dias após a receção da oferta de reaquisição, até ao quinto dia do mês. No caso de a oferta de reaquisição ser recebida até ao 20º dia do mês, a reaquisição será efetuada, o mais tardar, três dias após o 20º dia do mês.
3. O cliente abstém-se de uma declaração de aceitação especial. O preço de reaquisição é apresentado regularmente no seu depósito de armazenamento online. No caso de se aplicar a taxa de IVA, esta taxa está já incluída no valor de reaquisição cotado.
4. O cliente perde a sua propriedade via transferência de propriedade à Elementum, quando as quantidades forem deduzidas das participações do cliente. As partes aceitam, neste momento, esta transferência de propriedade em caso de reaquisição.

5. O pagamento, segundo o ponto (2) do valor determinado de reacquirição é efetuado no prazo de 7 dias úteis após a transferência de propriedade. O pagamento pode apenas ser efetuado para uma conta bancária cujo titular seja o cliente.

Cláusula 12 Garantia

1. Em caso de deficiência ou falha, aplicam-se as regulamentações legais. Estão excluídas outras reivindicações.

Cláusula 13 Notas de risco

1. O Ouro é um bem e não é reproduzível. Os seus recursos naturais são finitos. O valor do ouro, e consequentemente das barras de ouro, podem flutuar imenso. A valorização e perdas de valor são possíveis em qualquer momento. Consequentemente, não recomendamos a obtenção de financiamento externo para a sua aquisição (p. ex. a crédito).

Cláusula 14 Alteração dos termos gerais e condições e da lista de preços/taxas para a aquisição e venda

1. Alterações e adições aos termos gerais e condições e à lista de preços/taxas devem ser expressas por escrito para serem legalmente válidas. Estas são disponibilizadas na área de login interna do cliente no website da Elementum.
2. Alterações e adições por parte do cliente apenas são válidas legalmente se a Elementum as aceitar expressamente por escrito.
3. Alterações e adições por parte da Elementum são legalmente válidas se o cliente não se opuser, expressamente por escrito, no prazo de 14 dias após a notificação.

Cláusula 15 Cláusulas finais, lei aplicável e local de jurisdição

1. O cliente é obrigado a informar imediatamente a Elementum se ocorrerem alterações aos dados relativos à morada, ao e-mail e/ou à conta bancária. A correspondência, bem como potenciais pagamentos e entregas, serão sempre efetuados para os dados conhecidos pela Elementum.
2. O presente contrato está sujeito ao direito português e ao direito comunitário, nos termos legais.
3. Sem prejuízo de previa eventual acção de mecanismo extrajudicial de resolução de conflitos relacionados com contratos que envolvam prestação de bens e serviços de natureza financeira que venham a ser criados e que a ela a Elementum venha a aderir, para os litígios relacionados com a interpretação, execução, aplicação, validade ou incumprimento do presente contrato é competente o foro da comarca de Lisboa ou Porto ou o domicílio dos clientes, à escolha da parte que tomar a iniciativa processual.
4. Não existem acordos verbais. Alterações e adições requerem uma declaração por escrito e assinada por ambas as partes para serem consideradas legalmente válidas.

IMPORTANTE! Com a seguinte confirmação on-line, o cliente declara ter lido e compreendido os termos e condições gerais acima descritos.